

## 修理・データ復旧サービス申込書（宅配サービス）

本サービス約款・下記の免責事項に同意し修理・データ復旧サービスを申し込みます。

フリガナ お名前 (担当者名)	<input type="checkbox"/> 個人事業主 <input type="checkbox"/> 法人		
会社名/屋号		部署名	
ご住所	〒		
領収書発行	<input type="checkbox"/> 要（現金払いのみ）	E-mail	
お電話番号	TEL: ( ) FAX: ( ) ※携帯のお電話番号又は日中連絡可能なお電話番号をご記入下さい。 電話可能時間 <input type="checkbox"/> いつでも <input type="checkbox"/> 指定 : ~ :		
お支払方法	<input type="checkbox"/> 代引き <input type="checkbox"/> 銀行振込（振込手数料：お客様負担） 注）銀行振込：作業完了通知後10日以内の前払いです。入金確認後お預かり品を発送いたします。		
お預かり品	メーカー名		機種名
OS	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> Win7 <input type="checkbox"/> Win8, 8.1 <input type="checkbox"/> Win10 <input type="checkbox"/> Mac <input type="checkbox"/> その他 ( )		
保証の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無（分解OK）	パスワード	<input type="checkbox"/> 有（Password : ) <input type="checkbox"/> 無
データ処理	<input type="checkbox"/> 要（データ復旧等） <input type="checkbox"/> 不要（消去OK）	HDD暗号化セキュリティ	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
症状やご要望 ※お分かりになる 範囲で詳しくご 記入下さい。	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 正常起動しない <input type="checkbox"/> 突然電源が切れる <input type="checkbox"/> ウイルス感染 <input type="checkbox"/> 画面が固まる <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> 液晶ディスプレイの不具合 <input type="checkbox"/> 異音がする [ ]		
修理履歴	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> メーカー・他社に出したことがある。	予算	円（税別）
※1 同梱品	<input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> USBコード <input type="checkbox"/> リカバリCD・DVD <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> PCケース <input type="checkbox"/> その他 ( )		

<免責事項>

1. 分解・開封・変更・交換試行などには、修理依頼品の経年劣化等による破損や元通りに戻せないなどのリスクが伴いますのでご了承ください。
2. 調査や診断において、細かい部品（基板部品など）を交換試行し、修理不可、キャンセルの場合に交換部品を元に戻さない場合があります。
3. 調査や修理作業において、故障悪化や別の故障などが生じた場合でも、弊社は一切の責任を負いかねます。
4. 精密機器の為、不効力でトラブルが起きる可能性があることをご理解いただき、ソフト・データ消失等一切の責任を負いかねます。
5. 見積提示後やご注文を受けた後、新たな故障箇所を発見した場合は速やかにご連絡いたします。但し、その部分の修理には別途費用がかかりますので予めご了承ください。
6. 診断内容や故障箇所・使用部品などの詳しい情報には、機密性の高い情報が含まれておりますので概要しかご提示いたしません。
7. 初期診断で修理可否の判断がつかねる場合は推定見積りをご提示いたします。この場合、ご注文を頂いて修理が成功したときは、当該見積金額でご請求させていただきます。推定見積りと異なる状況が生じた場合は再度見積りをご提示いたします。
8. お申し込みの際、お客様からあらかじめご予算を伺っている場合は、その予算を超えた時点で調査・診断等の作業を中断し、キャンセルさせていただきます。
9. メーカーや取引先から取り寄せが不可能な消耗品（HDD等）以外の部品につきましては、やむを得ず再生品などを使用することがあります。但し、お客様には予めご通知いたします。
10. キャンセルに関わらず、修理事例として当社Webサイトに写真等を掲載させていただく場合があります。但し、個人情報等はボカシを入れるか塗り潰しを行い掲載いたします。
11. 修理依頼品に貼り付けられたシールなどは、修理の際にはがれたり、破れたり、傷ついたりする場合があります。また、お客様または第三者が行った塗装や刻印等は、元の状態に復旧できません。
12. お申し込みいただいた時点で上記免責事項のほか、修理・データ復旧サービス約款（ご利用規約を含みます。）に同意したことになります。

※1 修理ご依頼品のほか、リカバリディスク（CD・DVD等）・ACアダプター付電源コード・電源コード（Mac PCを除き、ACアダプター無しは不要です。）などもお忘れなく同梱してください。なお、ノートパソコンの場合はバッテリーも必ず同梱してください。

<注記>

- 1 お電話・メールによる問診結果により、弊社スタッフがお答えする修理費用などはあくまでも概算ですので予めご了承ください。実際の修理費用は、修理依頼品が弊社に届いたあと初期診断を行ってからご連絡いたします。
- 2 宅配サービスをご利用の場合は、本書に必要事項をご記入のうえ修理依頼品と一緒に送ってください。
- 3 お客様の個人情報は、修理やアフターサポートに関する連絡、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
- 4 業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。

## 修理・データ復旧サービス約款（宅配サービス）

本約款は、株式会社アイデザイン研究所（以下「弊社」といいます。）が提供する宅配サービスにより、修理サービス及びデータ復旧サービス（以下これら2つを併せて「本サービス」といいます。）をご利用になる場合に適用し、日本国内においてのみ有効です。お客様が本サービスに申し込まれた時点で、本約款に同意したことになります。なお、本約款に定めのない事項は、弊社Webサイトのご利用規約（<https://www.idesign-k.net/newpage14.html> からご覧いただけます。）の定めるところによります。また、本約款・ご利用規約とも予告なく変更することがあります。

- 修理サービスは、パソコンや周辺機器等の修理ご希望の機器（以下「対象品」といいます。）を、お客様ご指摘の症状に対して復旧・改善するように修理し、もしくはお客様ご指定の作業を行うことを目的とします。
- データ復旧サービスは、お客様のメディアからデータを復旧・救出・復元（以下、これらを総称して「復旧」といいます。）をするものであってメディア（内臓HDD、外付けHDDなどをいいます。以下同じ）が組み込まれていた機器自体の修理や障害発生の原因調査・解析などは含まれません。
- 宅配サービスは、ご遠方の方やお身体の不自由な方などが本サービスをご利用になる場合、お近くの配送業者を利用して対象品やメディア（以下これら2つを併せて「修理依頼品」といいます。）を弊社・お客様との間で、円滑かつ迅速・安心に受け渡しを可能にするためのサービスです。
- 本サービスをご利用になる場合は、あらかじめその旨を弊社にお電話・メールまたはFAXでご連絡いただき、その時、弊社技術スタッフの間診をお受けください。
- 本サービスをお申し込みになる場合は、所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、修理依頼品と併せてお送りください。
- 宅配サービスをご利用になる場合の往復送料はすべてお客様のご負担となります。お客様から当社に修理依頼品を発送する場合は、ご自身の責任において行っていただくものとします。また、お荷物のサイズは、原則として160サイズ（25kgまで）以内とし、これを超える場合は、あらかじめ弊社スタッフにご相談ください。なお、30kgを超えるお荷物は対応いたしかねますのでご了承ください。
- 弊社が見積りをご提示し、当該有効期限内にお客様からご注文を頂くことができなかった場合には、お預かりした修理依頼品をそのままご返却いたします。なお、ご返却の送料（代引き手数料を含みます。）や返送手数料はお客様のご負担となります。
- ご注文いただいた後にお客様がキャンセルされた場合は、それまでに修理進行していた分の調査・診断費用、修理費用、手配部品代等を弊社にお支払いいただくものと、代金受領後お預かりした修理依頼品をご返却いたします。但し、データ復旧サービスは適用外とします。
- 前項の場合において、お客様の事情により修理依頼品のご返却が不可能な場合、弊社はご利用規約に準拠して当該修理依頼品を処分いたしますので予めご了承ください。
- お預かりしたメディア内のデータにマイナンバーが含まれていることを確認した場合は、作業を実施せず、もしくは中断して修理依頼品を速やかにお客様へご返却いたします。なお、返却送料（代引き手数料を含みます。）や返送手数料はお客様のご負担となります。
- 修理依頼品とは、日本国内において購入されたものとします。
- 修理完了後ご返却するときの送付先は、お客様が申込書に記入された住所となります。送付先を変更される場合は、弊社が見積りをご提示する前にお知らせください。梱包材は、原則としてお客様からお送りいただいたときのものを使用します。但し、運送中のトラブルが予想できる場合は、弊社が手配した梱包材に入れてご返送いたします。この場合、弊社はお客様に対し、梱包費用を別途請求いたしますので予めご了承ください。
- 弊社は、運送中のトラブルに関して一切の責任を負いかねます。なお、弊社が発送する場合は補償付き運送便を利用しますので、補償範囲は当該補償規定の定めるところとします。運送中のトラブルが生じた場合は、配送業者に直接お問い合わせください。
- 本サービスにおける免責事項は、所定の申込書に明示したほか以下の通りです。
  - 診断や修理の過程で修理依頼品を分解する場合、その状態によってはやむを得ず多少の傷や内部に埃が入るときがあります。また、経年劣化が進んでいる対象品は、お預かりした段階で、ゴム足・ネジなどが部分的に無いものや、歪み・ヒビ割れ・破損等が生じているものがあり、分解の際に破損が生じることがありますが、弊社は一切の責任を負いかねます。但し、できる限りの範囲で有料にて修補を行うものとします。
  - 復旧データは、弊社で一時的にお預かりする期間を設けております。お客様へデータを納品したあと7日間で原則として完全抹消しますのでそれまでに何かありましたらご連絡ください。
  - お預かりしたメディア内の情報は第三者に漏洩いたしません。但し、弊社委託業者については委託業務を遂行するために必要な情報に接してこれを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
  - 復旧したデータは、お客様ご指定のメディアに保存して納品いたします。なお、弊社が手配したメディア（新品）に対する保証期間は最長6ヶ月です。
  - 原因が物理障害の場合は、データ復旧のためにお預かりしたメディアを分解・加工などを行います但し原状回復は行いません。また、これによりメーカー保証対象外になることに対する責任は負いかねます。
  - 弊社の過失により、お客様のデータが漏洩し被害を被った場合、その損害賠償の範囲はお客様が本サービスに支払った金額を超えない範囲とします。
  - 弊社がデータ復旧不可能と判断した場合、復旧作業は辞退いたします。
  - 弊社は、復旧データのファイル整合性・動作等を保証いたしません。また、ソフト・データ消失等一切の責任を負いかねます。
- 本サービスのご提供に関する言語は日本語のみとし、外国語によるお客様への対応は行いません。
- 本サービス、本約款またはご利用規約に関して訴訟が生じた場合、弊社を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

令和2年4月22日施行

株式会社アイデザイン研究所  
P C 事業部

お預かり品（スタッフ記入欄） ※お預かり日： 年 月 日 担当者：	
修理依頼品	<input type="checkbox"/> パソコン（ <input type="checkbox"/> デスクトップ/ <input type="checkbox"/> ノート） <input type="checkbox"/> その他（ ）
メーカー名	機種名 型番
記録欄	<input type="checkbox"/> 宅配 <input type="checkbox"/> 持込み <input type="checkbox"/> キャンセル <input type="checkbox"/> 修理不可（連絡日： 年 月 日）
お預かりの 付属品	<input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> ACアダプター付電源コード <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> リカバリCD・DVD等（ 枚） <input type="checkbox"/> Office CD（Ver : 枚） <input type="checkbox"/> 取説書（ 冊） <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> USBコード <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> PCケース <input type="checkbox"/> 段ボール箱 <input type="checkbox"/> モニタ <input type="checkbox"/> その他（ ）

※本規約はお客様のお手元に1通、弊社に1通保管いたします。

# お預かり同意書

お預かり日： 年 月 日

(株)アイデザイン研究所 記入欄			受付No.			
<input type="checkbox"/> デスクトップ	<input type="checkbox"/> ノートパソコン	<input type="checkbox"/> PC付属CD類	<input type="checkbox"/> HDD単体	<input type="checkbox"/> 外付けHDD	<input type="checkbox"/> DVD	<input type="checkbox"/> USBメモリ
<input type="checkbox"/> MO	<input type="checkbox"/> FDD	<input type="checkbox"/> CD	<input type="checkbox"/> CD-R/RW	<input type="checkbox"/> DVD±R/RW	<input type="checkbox"/> DVD-EAM	<input type="checkbox"/> ソフトウェア
<input type="checkbox"/> LAN HDD	<input type="checkbox"/> 電源ケーブル	<input type="checkbox"/> ACアダプター	<input type="checkbox"/> バック類	<input type="checkbox"/> マウス	<input type="checkbox"/> キーボード	<input type="checkbox"/> PCケース
<input type="checkbox"/> その他						

【個人情報の取り扱い】 ご記入頂いた個人情報につきましては、弊社プライバシーポリシーに準じ適切に処理いたします。

株式会社アイデザイン研究所 PC事業部

## 【同意事項】

以下は、パソコンのメンテナンスや修理、データ復旧(診断を含む。)などをご依頼いただくお客様と、株式会社アイデザイン研究所(以下、当社)との同意事項になります。ご依頼をいただく前に、必ず一読いただき、当該事項に同意いただけるときは署名欄に署名・捺印をお願いします。なお、団体・法人様の場合は記名でも構いませんが必ず押印をお願いします。

### 1. 本書同意者について

本同意書の署名欄に署名・捺印または記名・押印するものは、お預かり品の所有者または代表者であり、内部に存在するデータに関しての決定権を所有するものとします。

### 2. お預かり品について

パソコンをお預かりする場合は、パソコン本体・電源ケーブルまたはACアダプター、バッテリー(ノートPC)のみお預かりいたします。マニュアル・キーボード・マウス・ケースなど、診断や修理の際に必要なものはお預かりできません。もし、お客様の都合によりお預かりした場合、当社は破損・損傷・紛失等による責任を負いかねます。

### 3. 診断・修理(解体・分解)について

診断や修理の過程でお預かり品を分解するときは専用工具を使います。当社も細心の注意を払い作業しますが、キズ・ヒビ・われ・汚れ・シール剥がれ、ワタミ、小さい隙間など生じる場合がありますので予めご了承ください(特に、経年劣化が進んでいるパソコンは損傷の可能性が高くなります。)。なお、あきらかに当社の作業ミスによる損傷箇所につきましては、無償にて補修対応いたします。

### 4. メディア類のデータバックアップについて

メディア内のデータにつきましては、細心の注意を払って取り扱いますが、修理内容によってはデータが消える場合があります。そのため、お客様の方で、あらかじめデータをバックアップしていただきますようお願いいたします。なお、当社は、メディア内のデータに対し一切の責任を負いかねます。また、データ復旧は100%のデータが救出できるとは限りません。当社は最善をつくしデータ復旧を行います。データ復旧におけるデータの保証は一切ありません。

### 5. 故障・障害について

故障・障害状態によっては、稀に診断・検査・修理中にお預かりした状態より症状が悪化・進行する場合があります。この場合、お預かり時の状態に戻せない場合があります。また、作業の継続が不可能となり余儀なく中断してご返却する場合があります。なお、データの損失、損害に対する弁償等いたしかねますので予めご了承ください。

### 6. 当社サービス申込について

本書をご同意いただくことで、当社PC事業部Webサイトの「ご利用規約」、修理・データ復旧サービス申込書記載の「免責事項」、「修理・データ復旧サービス約款」にご同意いただいたこととなりますのであらかじめ確認をお願いします。

### 7. お預かり品保管について

お客様からのお預かり品が、当社受取日より60日が経過してなお連絡が取れなくなった場合、お客様はお預かり品の所有権を放棄したことになり、その管理責任を問うことができません。さらに、当社は自由に処分することが許可され、廃棄してもお客様は異存ありません。

上記事項、ご利用規約および修理・データ復旧サービス申込書の記載事項にご同意いただける場合は署名・捺印(又は記名・押印)のうえご提出ください。

社名・団体名： \_\_\_\_\_ 印

署名： \_\_\_\_\_ 印